

# IHR NEUER PARTNER FÜR DEN *besten* EISGENUSS

Als exklusiver Lieferant  
von



in Deutschland  
sorgen wir ab sofort für  
Ihre beste Rund-um-  
Versorgung.





# HERZLICH WILLKOMMEN!

Wir freuen uns sehr, uns vorstellen zu dürfen und Sie als exklusiver Partner in Sachen Cresco Italia-Produkte zukünftig bestmöglich zu betreuen.

Unser Anliegen ist es, einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten und Sie auch weiterhin mit den besten Zutaten für den Erfolg Ihres Business zu versorgen.

Freuen Sie sich auf erstklassige persönliche Betreuung, zuverlässige Lieferungen und ein breites Sortiment an Produkten – alles aus einer Hand!

## WER SIND WIR?

Die EISUNION ist Deutschlands größter, bundesweit agierender Fachhändler für Speiseeisbedarf. Bei uns erhalten Sie alles, was Sie für den erfolgreichen Betrieb Ihres Geschäfts benötigen.

Seit dem 1. Januar 2026 sind wir exklusiver Vertriebspartner in Deutschland für Cresco Italia. Als etablierter Spezialist mit langjähriger Expertise rund um das Thema Eis bieten wir Ihnen immer einen Rund-um-Sorglos-Service zu attraktiven Preisen.

Neben den klassischen Rohstoffen finden Sie Waffeln, Eisbecher und Verpackungen sowie Snackangebote, Backwaren, Getränke und alles rund um das Thema Kaffee in unserem Sortiment. Unser vielfältiges Zubehörsortiment und unsere umfassende Erfahrung in Sachen Maschinenservice und Equipment runden unser Angebot optimal für Sie ab.

# WAS ÄNDERT SICH FÜR MICH?

Für Sie als Cresco Italia-Kunde ändert sich weniger, als Sie vielleicht erwarten – Sie haben weiterhin einen Partner an Ihrer Seite, der sich mit voller Leidenschaft auf die Bedürfnisse von Eisdielen, Bäckereien, Konditoreien und der Gastronomie konzentriert.

Damit der Wechsel für Sie so einfach wie möglich bleibt, stellen wir sicher, dass Sie Ihre gewohnten Cresco Italia-Produkte weiterhin ohne Unterbrechung und in der gleichen Qualität erhalten. Gleichzeitig profitieren Sie von unserer Betreuung: schnelle Erreichbarkeit, kompetente Beratung und persönlicher Service.

Unsere Teams wurden umfassend vorbereitet, damit Bestellungen, Lieferungen und Produktanfragen für Sie genauso reibungslos funktionieren wie bisher – mit einem direkten und persönlichen Ansprechpartner an Ihrer Seite.

## INDIVIDUELLE BETREUUNG

**... steht bei uns an erster Stelle.**

Bei uns sind Sie nicht irgendein Kunde – Sie stehen im Mittelpunkt.

Unsere Außendienstmitarbeiter und unser kompetenter Kundenservice sind persönlich für Sie da, unterstützen Sie bei allen Fragen rund um Produkte, Sortimente oder Bestellungen und helfen Ihnen zuverlässig und unkompliziert weiter.

Ganz gleich, ob Sie uns **telefonisch, per E-Mail** oder über **WhatsApp** kontaktieren – wir kümmern uns zeitnah um Ihre Anliegen und bearbeiten Ihre Bestellungen so schnell wie möglich.

Unsere eigene Logistik sorgt zudem für eine besonders effiziente und zuverlässige Lieferung: pünktlich, sorgfältig und mit kurzen Lieferzeiten direkt in Ihr Geschäft.





# IHR KONTAKT ZUR EISUNION

## ZUSAMMEN FÜR DEN GEMEINSAMEN ERFOLG!

Für alle Anfragen und Bestellungen ist unsere Zentrale Ihr erster Anlaufpunkt. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail – wir nehmen Ihr Anliegen sofort auf, bestätigen den Eingang zeitnah und koordinieren alles Weitere direkt mit dem zuständigen Team.

EISUNION GmbH ZENTRALE FEUCHT  
Gsteinacher Straße 4  
90537 Feucht  
Tel.: +49 9128 911 819-0  
[info@eisunion.de](mailto:info@eisunion.de)

Als Cresco Italia-Kunde erleben Sie einen reibungslosen Übergang: persönliche Betreuung durch ein kompetentes Team aus Vertrieb und Kundenservice, das die Bedürfnisse Ihrer Eisdiele, Bäckerei oder Konditorei kennt und genau weiß, worauf es in Ihrem Arbeitsalltag ankommt.

Wir stehen Ihnen bei allen Fragen und Wünschen zur Seite – ob Bestellungen oder individuelle Anforderungen. Wir sind jederzeit für Sie da und sorgen für eine schnelle und zuverlässige Bearbeitung.



# SECHS STANDORTE

Wir sind an sechs Standorten für Sie da!

Unsere Niederlassungen in Feucht, Taufkirchen, Chemnitz, Altlußheim, Gießen und Nord mit eigenen Lagern sorgen für die professionelle Abwicklung aller Aufträge.

Ihre Ansprechpartner vor Ort bestehend aus unserem Vertriebs- und Kundenservice-Teams stehen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite. Und falls Sie einmal mit Kolleginnen oder Kollegen aus einem anderen Standort sprechen, ist das ebenfalls kein Hindernis: Dank unserer vernetzten Systeme erhalten Sie immer eine kompetente und zielgerichtete Betreuung, unabhängig davon, wen Sie erreichen.

*Überregional  
für Sie  
im Einsatz!*





# SCHNELL & EINFACH BESTELLEN

Wir machen es Ihnen einfach – bestellen Sie auf dem Weg, der am besten zu Ihnen passt!

Ob **telefonisch** oder per **E-Mail**: Ihre Bestellung ist bei uns in besten Händen. Wir erfassen Ihre Aufträge sofort, klären Rückfragen proaktiv und sorgen für eine zuverlässige, unkomplizierte Abwicklung. Keine Warteschleifen, keine Umwege – sondern persönliche Betreuung, die Ihren Alltag spürbar erleichtert.

Ab dem zweiten Quartal 2026 stehen Ihnen zusätzlich komfortable digitale Bestellwege zur Verfügung. Mit unserem Webshop und der Choco-App wird Bestellen noch flexibler: rund um die Uhr, mobil und unabhängig davon, ob Sie im Laden, in der Backstube oder unterwegs sind. So behalten Sie jederzeit die volle Kontrolle über Ihre Bestellungen.

Ihr persönlicher Ansprechpartner zeigt Ihnen gerne, welche Vorteile die neuen digitalen Möglichkeiten für Ihren Arbeitsalltag bieten.

Probieren Sie aus, welcher Bestellweg Ihnen den größten Komfort bietet – wir begleiten Sie gerne dabei.





# AUF SEHR GUTE ZUSAMMEN- ARBEIT!

Wir freuen uns sehr auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und darauf, Sie künftig als verlässlichen Partner zu unterstützen.

Lassen Sie uns diesen neuen Weg gemeinsam gehen – mit einer Zusammenarbeit, die auf Vertrauen, Qualität und Miteinander basiert.

*Ihre Eisunion*



*Nic.*  

---

eisUNION